

平成31年度 一般社団法人無限放課後等デイサービス自己評価表（保護者様向け）ワンステ 解答 42人

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ワンステップより回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	3	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	9	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	9	2	・玄関の段差が大きい。 ・段差が多いと感じます。	玄関から入ることが困難な方は、オープンルームからお入りいただくことで対応しております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	41	1	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	6	0	・子どもが喜ぶものであるというに限られてきて、当然だと思う。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	20	7	・学校があるので、必要ないと思っている。 ・分からないため。 ・分かりません。 ・そういうプログラムに参加したことがないので分かりません。	機会が持てるように現在積極的に立案、検討を重ねております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	40	2	0		
	⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	3	1		
	⑨ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	2	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	31	8	2	・利用していないため。 ・父向けの保護者会があってもいいと思う。	皆様に参加していただけるよう、茶話会の土曜開催を検討しております。また、お父様向けの会について、LOOP担当者の方で検討していきたいと思っております
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	6	1	・駐車場では事故を起こさないかいつもヒヤヒヤする。	駐車場については、敷地内と外に3台分契約駐車場を設けております。ご不安がある場合、お申し出いただければ誘導等させていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	4	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	2	1		
非常時の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	41	1	0	・仲良くなってきている友達の名前すら教えてもらえない。微妙。	個人情報保護の観点からお伝え出来ない場合がございますが、両者の合意が得られれば可能な場合もございますので、一度ご相談ください。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	9	0	・防犯の訓練のプログラムに参加したことがないので分からない。 ・マニュアルはあると思われるが、保護者への周知がされているかは少し疑問。 ・確かに地震が起こった時のお迎えとか話しておく必要があると改めて思った。 ・防犯マニュアル？説明があったか記憶していない。	各種マニュアルがあり、子どもも交えて訓練しております。保護者の方には連絡帳を通してお伝えしていますが、SNSやお手紙などお知らせの手段を再度検討致します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	10	1	・分からないため。 ・カリキュラムに組まれている。その日に参加出来なくても避難できると考えていいのか。	1か月に一度プログラムに入れ、大体の利用児が1学期に一度は参加出来るようにしています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	36	3	0		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	36	3	0		

平成31年度 一般社団法人無限放課後等デイサービス自己評価表（保護者様向け）One to 解答 42人

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	One to Oneより回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	4	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	8	1	・分からないため。 ・ごめんなさい。よく知りません。 ・一般的には配慮されていると思います。	玄関から入ることが困難な方は、オープンルームからお入りいただくことで対応しております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	42	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	4	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	24	10	・しりません、確認できていません。 ・分からないため。 ・個別学習なので分かりません。 ・障がいのない子と活動しているか知らない。	支援の形態上、このような活動を提供することは難しいです。ただ、ご希望がある場合はワンステップやワンピースのご利用もご提案させていただきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	41	1	0		
	⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	2	1		授業後に面談の時間を設けておりますが、足りない場合は別のお時間を取らせていただきますので、ぜひお申し出ください。
	⑨ 保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	3	1		授業後や年に一度のS-M検査時、または進級・進学の際こちらからお声掛けして面談をさせていただいております。ご希望の方はいつでもお申し出ください
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	29	11	2	・自分自身がなかなか参加できなくて申し訳なく思っています。 ・参加していないため。 ・勉強会は講師→保護者のレクチャー形式のためになります。保護者同士が連携しているわけではない。	皆様に参加していただけるよう、茶話会の土曜開催を検討しております。また、茶話会では保護者様交流の時間もしっかりと確保していきたいと思っております
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	11	1	・分からないため。 ・そんな苦情がないので、よく分かりません。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	3	1	・よく分からない。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	7	0		
非常時の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	42	0	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	7	1		各種マニュアルがあり、時に子どもも交えて訓練しております。保護者の方には連絡帳を通してお伝えしていますが、SNSやお手紙などお知らせの手段を再度検討致します。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	14	1	・すいません、確認できていません。 ・分からないため。	定期的に事業所内で訓練があります。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	33	4	1		
満足度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	34	1	1	・引き続きお世話になります。 ・いつもお世話になり、ありがとうございます。子どもの実情に合った課題設定でとても勉強になります。地域での居場所になってとても助かります。 ・いつも子どもの事をよく見て頂いて、感謝しかないし、無限さんに対して全幅の信頼をしています。いつもありがとうございます。	